



persoonlijke toelichting wilt.

Er komen mogelijk alleen nog kosten voor verdere verspreiding bij (naast kanaal van Steffie en eigen kanalen VWS en de zorgpartners), voor zover ik kan overzien.

Zie ook mail hieronder.

Met wie kan ik even schakelen?!

Hartelijks

5.1.2e

Met vriendelijke groet,



5.1.2e

Curatieve Zorg & Sport  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en  
Sport, Directie Communicatie  
Pamassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

T: 06- 5.1.2e | E:

5.1.2e @minvws.nl



*Zorg nodig in coronatijd?*

Kijk voor meer informatie op

[www.rijksoverheid.nl/zorgnodigincoronatijd](http://www.rijksoverheid.nl/zorgnodigincoronatijd)

Van: 5.1.2e

Verzonden: maandag 18 januari 2021 11:41

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Communicatie huisarts bezoeken/ Graag akkoord op Offerte

Urgentie: Hoog

Hallo 5.1.2e en 5.1.2e

Recent hebben we een routekaart ontwikkeld die oa tot doel heeft mensen met gezondheidsklachten te motiveren vooral wél contact op te nemen met de huisarts.

Die informatie willen we:

1. Doorvertalen naar een eenvoudige boodschap voor mensen met een lichte verstandelijke beperking en niet Nederlandstaligen.

De ervaring leert dat de eenvoudige taal ook wordt gewaardeerd door niet Nederlandstaligen.

Bijgaand daartoe offerte van "Steffie" en van "Pharos"

(NB in offerte steffie staat boodschap van vaccineren, moet aangepast, maar voor de offerte nu niet essentieel).

**Wat wordt opgeleverd:**

Steffie Modules die aan het Corona platform worden toegevoegd.

Het betreft een stem (in de taal) die je door de illustraties helpt. Je kunt zelf het tempo bepalen (daarom geen animatie, daarin kun je niet zelf je tempo bepalen).

**Mijn advies zou zijn om eea op te pakken met Steffie.**

Helder proces, nemen testen/ toetsen bij doelgroep ook mee en verzorgen de vertalingen.

- Vertalingen zijn er veel, maar is standaard waar ook alle Corona comms in wordt vertaald dus zou ik willen aanhouden.

- Budgettair ben ik akkoord: het wordt met soed behandeld (moet er tussendoor gepland) en sommige vertalers (eritrees) zijn schaars (dus kostbaarder). overall zijn het geen gekke bedragen voor het werk, (maar het budget moet er wel zijn natuurlijk).

**Ik kijk of ik n momentje kan plannen om er samen even over te hebben vandaag, Idealiter wo aanpak gereed zodat ik dit met de werkgroep kan bespreken op donderdag.**

Groet!

5.1.2e 06 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 5 november 2020 09:40

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Ha 5.1.2e

Zie bijgaand het tijdelijk beleidskader.

Ook ter info de spreektekst die toen voor minister van Ark is gemaakt.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 5 november 2020 09:35

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

<5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Hallo 5.1.2e,

Dank voor input!

Zie **blauw** in txt (sorry even kort, ga net een overleg in).

Grt, @.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 5 november 2020 09:05

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

<5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Ha 5.1.2e

Goed dat dit overleg plaats vindt.

Belangrijkste doel is wat mij betreft dat we eenduidig gaan communiceren richting patient (en anderen) wat hij/zij mag verwachten en moet doen/laten in deze coronatijd. Zo hebben we een aantal weken terug een beleidskader waarborgen acute zorg gepresenteerd met partijen, waarin is beschreven hoe we acute zorg en kritieke planbare zorg waarborgen en reguliere zorg waar dat kan op een verantwoorde manier afschalen. In de praktijk zien we dat deze afschaling bij veel patienten tot onbegrip of zelfs agressie leidt. Of dat patienten denken dat ze zich helemaal niet meer bij de huisarts kunnen melden (terwijl dit juist heel belangrijk is). De communicatie hierover van partijen, als deze er al is, is versnipperd en niet eenduidig.

Ik ben het dus wel eens met jouw insteek, maar heb wel wat aandachtspunten:

- Zitten alle betrokken partijen aan tafel? Zoals ook huisartsen, FMS, V&VN ed?

Nee, in dit overleg zitten standaard PF, ZV-NL en NZA. Wel gisteren besproken met [redacted] 5.1.2e dat we partijen na dit overleg aanhaken (LHV, Mind, Ver, verlegkundigen etc.). Ik zal check doen bij jullie zodra actueel of ik alle relevante partijen heb (ik zie nog niet direct wie/ wat ik mis, NZA wel, maar beter safe than sorry!)

- Eens dat het niet perse een campagne van VWS wordt (maar wel regie), we moeten vooral de kanalen van partijen gebruiken. Daarbij is wel behoefte aan eenduidige communicatietuizingen, zoals factsheets ed zodat we hetzelfde communiceren. Ik begrijp dat de NZa bijv eerder weleens een informatiekaart heeft gemaakt met patientenfederatie, dat soort producten helpt.

Ja, de infokaart was wel vooral door VWS gefaciliteerd, we kijken eerst naar de behoefte en maken daarna plan, en kijken dan wie welke doelgroepen bvia welke kanalen kan beteiken en beraken. Daarom moeten ze ook gemotiveerd meedoen.

- Partijen hebben aangegeven behoefte te hebben aan een neutrale plek waar informatie te vinden is. Kijken daarbij ook naar Rijksoverheid.nl

Check.

- Inhoudelijke thema's zijn mi: wat mag een patient van de zorg verwachten in deze tijd (welke behandelingen gaan door, welke mogelijk uitgesteld, soms verplaatsingen als het vol is etc)? Wat kan een patient dan zelf doen om regie op zijn zorg te pakken; wat moet ie vooral wel doen (contact met de huisarts, verzekeraar) en niet (schelden op zorgverleners ;- ))? Iets rond waardering zorgverleners/agressie id zorg (MEVA betrekken)?

Zéker. Enerzijds informeren, begip kweken maar ook handelingsperspectief. Balanceren op vinkenkoord gezien alle partijen (kwetsbaren) en de gevolgen van afschaling

- Ik begreep dat PF in november opnieuw een enquête uitzetten onder patienten/clienten ed over hoe zij de afschaling van de zorg ervaren, kan mogelijk ook belangrijke inzichten opleveren.

Goed te weten, ik vraag timing en status!

- Maandag is er weer een handen aan de kraan overleg. Hierin zitten zo'n beetje alle bobo's in de zorg, afgesproken is dat we daar meer zouden vertellen over aanpak communicatie, zou mooi zijn als jij dat obv bespreking vandaag kan doen.

Uitdagende timing, kan iemand me iig vast link naar de meeting sturen en agenda?! [redacted] 5.1.2e wellicht nog even samen voorbespreken nav de sessie van vanmiddag.

- Tav langdurige zorg: ik weet niet wat daar al loopt, zijn deels andere partijen, maar lijkt me goed als we trajecten goed op elkaar laten aansluiten. Voor een deel overlapt het ook inhoudelijk (in ROAZ verband maken ziekenhuizen en verzekeraars tegenwoordig ook afspraken met wijkverpleging en VVT over goede doorstroming).

Mocht bovenstaande vragen oproepen, dan ben ik goed te bereiken vanochtend!

Heel fijn deze info! Mag ik ook het desbetreffende doc. Waar je in de inleiding aan refereert (beleidskader waarborgen acute zorg)?!

En tot slot graag wie je secretariaat vormt zou graag nader kennismaken binnenkort, (dat plant wat makkelijker) dan kom ik vlot up to speed op de diverse dossiers.

Thx, [redacted] 5.1.2e

Gr [redacted] 5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Datum:** woensdag 04 nov. 2020 6:17 PM  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Kopie:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Besten,

Morgen vindt de beoogde bespreking met de zorgpartijen plaats (ik neem de rol in het beoogde overleg over van 5.1.2e).

Bijgaand agenda ter info:

Beste allemaal,

Voor morgen de agenda. In de bijlage het verslag van onze bijeenkomst op 29 oktober.

- Opening: nieuw werkgroep lid VWS
- Verslag 29 oktober: conclusies en acties
- Terugkoppeling overleggen
- Hoe nu verder?
  - Inhoud
  - Hoe?
- Wvttk

Groet,

5.1.2e  
5.1.2e

Directie Strategie NZO

Ik heb eea voorbesproken met 5.1.2e (NZO).

Graag hoor ik voor 1200 (maar een belletje is het snelst) indien er vanuit jullie speciale aandachtspunten zijn waar ik rekening mee kan houden of onderwerpen die met speciale aandacht ingebracht kunnen worden. Vooralsnog lijkt de inzet van de Zorgverzekeraars Nederland weinig indrukwekkend. Daarentegen lijkt zorgverzekeraar Achmea zich actief te willen committeren.

Beoogde rol vanuit VWS:

Regie pakken op het vraagstuk en helpen inrichten van de aanpak (inspireren motiveren en activeren van partijen).

De behoefte concreet maken en *gezamenlijke* visie en aanpak ontwerpen.

Niet persé campagne voeren vanuit VWS, ik zou me –met de kennis van nu- ook kunnen voorstellen dat we gebruik maken van bestaande kanalen en instanties die de beoogde doelgroepen nu al raadplegen. Bv de zorgverzekeraars kunnen heel goed met hun cliënten communiceren rondom de overstapperiode en daarbij de mogelijke boodschap involveren (mits passend).

Vraag van mij: met dit overleg inventariseren en mobiliseren we de communicatie agv de huidige gevolgen van Corona op de reguliere zorg.

Is een dergelijk traject ook in de steigers voor de *langdurige* zorg?! Mantelzorgers, mensen in verpleeghuizen etc.?! Ik kan me voorstellen dat die groep(en) als we eenmaal gericht gaan communiceren, zich vergeten voelen. En indien dat er al wel is, dat we waar efficiënt samenwerken.

Ik zal daartoe ook 5.1.2e even contacten. Mijn evenknie op LZ.

Na het overleg koppel ik terug.

Hartelijks

5.1.2e

